



Vers **VOUS**

CENTRE DE SERVICES BÉNÉVOLES
AUX AÎNÉS DE VILLERAY

Rapport d'activités **2017-2018**

UNE ANNÉE D'ACCOMPLISSEMENTS

Table des matières

Mission.....	2
Mot de la présidente.....	3
Mot du directeur.....	4
Réalisations.....	5-15
Conférences gratuites.....	5-9
Ateliers et tournée des HLM et résidences de Villeray.....	9-11
Nonagénaires.....	12
Tables de Concertation.....	13-14
Activité de levée de fonds.....	14
Remerciements.....	15
Vie associative.....	16-21
Activités pour les bénévoles.....	16-18
Bénévoles de Vers Vous.....	19
Hommages.....	20-21
L'effectif et le C.A. de Vers Vous.....	22-23
Formation et enrichissement.....	24
Partenaires.....	25
Visibilité et représentation.....	26
Profil de la clientèle.....	27-28
Statistiques.....	29-31
Témoignages.....	32
Carte du territoire et heures d'ouverture.....	33

Mission

Vers Vous, Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray est un organisme communautaire actif dans le quartier depuis 1980. Sa mission rejoint les personnes âgées de 65 ans et plus, à faible revenu et en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

L'organisme contribue au bien-être et au maintien à domicile des aînés du quartier par différents services bénévoles, tels que le transport et l'accompagnement médical, le transport de socialisation, l'aide aux courses, les visites d'amitié, les appels téléphoniques (amitié, sécurité, anniversaire) et l'information sur les ressources disponibles.

Une telle mission se concrétise grâce au travail soutenu des employés et à l'engagement des bénévoles de Vers Vous. Grâce à leur disponibilité, leur diversité et avec beaucoup de

générosité, ces derniers forment la ressource essentielle, l'intervenant communautaire de première ligne de l'organisme.

Vers Vous est concerné par l'autonomie de sa clientèle, autant bénéficiaire que bénévole. Des activités de socialisation et d'information au Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse et dans différents HLM et résidences du quartier permettent à l'organisme de les rejoindre. Ces activités ont des retombées positives telles que la socialisation, l'acquisition de moyens et de connaissances.

Dans l'impulsion de sa mission, Vers Vous ne fait pas de compromis sur la qualité de ses services. Un souci quotidien de respect et de dignité dans les rapports bénévoles-bénéficiaires anime l'action de l'organisme.

Vers Vous est un organisme à but non lucratif reconnu par la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social (DCSLDS) de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension et du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Mot de la présidente

Chers bénévoles, bénéficiaires, partenaires et amis de Vers Vous,

Bienvenue à la 37^e assemblée générale de Vers Vous, Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray. C'est avec fierté que je m'adresse à vous pour la première fois à titre de présidente du conseil d'administration dans le cadre d'une telle rencontre. Ce rendez-vous incontournable est le moment pour nous tous de prendre connaissance du bilan plus que positif d'une année riche en accomplissements.

Durant la dernière année, le conseil d'administration s'est rencontré à sept reprises afin d'assurer une saine gestion de l'organisme. Voici les autres membres du conseil qui ont assuré le bon fonctionnement de Vers Vous : Gérard Bourgon, vice-président, Danielle Lia, secrétaire, Suzanne Boisvert, trésorière, Hélène Grenier, administratrice et représentante des bénéficiaires, Lorraine Dubuc, administratrice, ainsi que Marie-Michèle Baril-Dionne, administratrice depuis janvier 2018. Merci à Monsieur Jean St- Pierre qui a été engagé au C.A. de Vers Vous

durant plus de 35 ans et qui a quitté son poste d'administrateur en décembre 2017.

Je tiens à remercier tous les bénévoles pour leur dévouement envers les aînés du quartier Villeray. Leur soutien et leur travail permettent à Vers Vous d'offrir des services de qualité aux aînés vulnérables du quartier. Je souligne également l'excellent travail de Yvan Lemieux, directeur, et de Mariane Bragagnolo, responsable à l'animation et aux communications ; ils ont veillé au bon déroulement des opérations malgré un effectif réduit des employés à l'automne dernier. Bienvenue à Carl Surprenant, employé dévoué qui s'est rapidement intégré à l'équipe en prenant la relève au poste de responsable des services aux bénéficiaires. Finalement, merci aux fidèles partenaires, donateurs et bailleurs de fonds qui supportent Vers Vous dans ses activités.



Nicole Voisin,
présidente

Mot du directeur

En 2017, Vers Vous s'est engagé dans le développement. La cohorte des aînés se transforme avec l'âge des baby-boomers ; leurs aînés ont eu 72 ans en 2017. Avec l'influence qu'ils ont depuis cinquante ans, à cause de leur nombre, ils annoncent une modification des attitudes, des demandes et des besoins dans la catégorie des bénéficiaires et des bénévoles de l'organisme. Il est donc important de demeurer à l'affût de cette évolution pour servir efficacement les aînés et ce, depuis 1980.

Bien qu'à l'automne, il ait dû fonctionner avec une équipe réduite, l'organisme a doublé le nombre de ses conférences dans sa programmation saisonnière. Il a, de plus, affecté des sommes dans la formation des bénévoles, la promotion de ses services et le développement des visites d'amitié. Amorçés en 2017, ces projets trouveront leur réalisation en 2018.

De plus, à la toute fin de mars, le conseil d'administration a décidé de créer le poste de responsable du développement pour appuyer cette démarche résolument orientée vers les besoins des aînés de Villeray et les ressources du milieu communautaire qui les accueille. À ce dernier niveau, l'accent est résolument mis sur la concertation et le partage d'information entre les organismes montréalais notamment au niveau du

transport des aînés, service important procuré par Vers Vous. Ce rapport rend compte des activités entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018. Il est impressionnant par la quantité de services, de conférences et d'événements qui ont été réalisés. Il est aussi remarquable par le nombre de personnes qui en ont bénéficié.

Je remercie les administrateurs et particulièrement la présidente, Mme Nicole Voisin, qui m'ont accordé leur confiance, compris la situation et pris des décisions au nom de l'organisme. Je tiens à signifier mon admiration pour les bénévoles ; leur dévouement et leur patience me convainquent du bienfait citoyen d'aider autrui. Je suis reconnaissant envers les partenaires et les collaborateurs qui maintiennent leur soutien financier et moral. Je veux exprimer mon respect envers Dominique, Carl et Claudia, collègues de travail d'une grande efficacité d'intervention. Je veux finalement souligner la collaboration exceptionnelle de Mariane, responsable de l'animation et des communications ; par son intelligence d'esprit et de cœur, elle a su dépasser ses fonctions pour assurer l'activité du bureau pendant trois mois, à l'automne 2017, lorsque nous avons formé une équipe réduite à deux employés.

Yvan Lemieux,
directeur



Réalisations

Activités pour les aînés

Ayant à cœur le bien-être des personnes âgées, Vers Vous offre un calendrier d'activités de qualité sur des sujets qui touchent la prévention et la promotion de la santé, le bien-être, la sécurité et les ressources. Selon l'Association pour la santé publique du Québec (2016), « chaque dollar investi en prévention et en promotion de la santé permet d'économiser 5,60 \$ sur les dépenses de soins de santé ». D'avril 2017 à mars 2018, **25 activités**,

dont 18 conférences et 6 ateliers et formations, ont été organisées pour les aînés. La promotion des services de l'organisme et une conférence ont été présentées dans le cadre de « tournées » des HLM et résidences du quartier. Vers Vous a ainsi rejoint **plus de 780 aînés au cours de l'année**. L'organisme tient à ce calendrier d'activités qui contribue à l'autonomie des aînés et à leur maintien à domicile.

Conférences gratuites

Conférence		Résumé
Ressource	10 avril 2017 Visavie Josée Reid, conseillère en logement	Trouver un logis adapté à sa condition et à son budget est une source importante de stress pour une personne vieillissante. La première conférence de l'année a porté sur le service Visavie, qui accompagne l'aîné et sa famille dans la recherche d'une résidence adaptée à ses besoins. 38 participants
Santé	24 avril 2017 Les dangers de l'automédication Tudor Muset, pharmacien	Les participants ont été sensibilisés aux dangers de la consommation de médicaments en dehors d'un avis professionnel. L'automédication est pratiquée par plusieurs aînés et peut représenter des risques pour la santé. Le conférencier a souligné l'importance de connaître sa condition, de s'adresser au pharmacien en cas de doute et a rappelé qu'il faut être prudent lors de l'achat de produits naturels ou de médicaments en vente libre. 29 participants

Conférence		Résumé
<i>Santé</i>	<p>15 mai 2017</p> <p>Cancer de l’ovaire projet DOvEE</p> <p>Joelle El-Khoury, infirmière, projet DOvEE (santé McGill)</p>	<p>Selon la Société du Cancer du Canada, près de 3 000 Canadiennes recevront un diagnostic de cancer de l’ovaire en 2018. Plus de la moitié en mourront. Le projet DOvEE (Diagnostic Précoce des Cancers de l’Ovaire et de l’Endomètre) a pour objectif d’offrir des examens médicaux spécialisés dans des cliniques accessibles et ce, gratuitement.</p> <p>24 participants</p>
<i>Bien-être</i>	<p>29 mai 2017</p> <p>Démystifier la réflexologie</p> <p>Chantal Tremblay, réflexologue</p>	<p>La réflexologie a pour but de rétablir un équilibre dans le corps par l’application de pressions rythmées sur les zones réflexes tels que les pieds, les mains ou les oreilles. Les bienfaits de cette pratique millénaire sont nombreux : le soulagement de la douleur physique, le relâchement des tensions nerveuses ou l’amélioration du sommeil.</p> <p>33 participants</p>
<i>Bien-être et santé</i>	<p>12 juin 2017</p> <p>Sa Long Cuong</p> <p>Thanh Vo-Van, formateur, Sa Long Cuong Canada</p>	<p>Le Sa Long Cuong est une pratique issue des arts martiaux et du Chi Kung chinois visant à équilibrer et renforcer le corps par des mouvements amples et lents. Le formateur Thanh Vo-Van a présenté une partie théorique sur l’histoire et les principes du Sa Long Cuong, et par la suite, a animé une séance pratique de 20 minutes.</p> <p>24 participants</p>
<i>Bien-être</i>	<p>11 septembre 2017</p> <p>Les bienfaits de la curiosité</p> <p>Mariane Bragagnolo, Vers Vous</p>	<p>La première activité de l’automne 2017 a porté sur les bienfaits de la curiosité. Que ce soit pour stimuler la créativité, l’intellect ou la plasticité cérébrale, cette caractéristique que tous possèdent peut être utile à de nombreux égards.</p> <p>19 participants</p>
<i>Santé</i>	<p>25 septembre 2017</p> <p>L’arthrite ; au-delà de la douleur</p> <p>Véronique Magnan, Pharmacienne, Familiprix</p>	<p>La pharmacienne Véronique Magnan a présenté une conférence sur l’arthrite, cette condition squeletto-dégénérative qui touche près de 1% des Canadiens. Les signes et symptômes, les moyens de calmer la douleur et les recherches prometteuses pour réduire l’évolution de la maladie ont été notamment présentés.</p> <p>31 participants</p>

Conférence		Résumé
<i>Santé</i>	<p>16 octobre 2017</p> <p>Prévenir les chutes</p> <p>Ghislaine Bélair, ergothérapeute, IUGM</p>	<p>Chaque année, plus du tiers des personnes âgées font une chute au Québec. Qu'elles soient accompagnées de blessures ou non, elles peuvent aussi entraîner la peur de tomber, qui s'accompagne d'une diminution des activités et de la vie sociale. Les facteurs de risque liés aux chutes et les stratégies efficaces pour les prévenir ont été exposés aux participants.</p> <p>26 participants</p>
<i>Bien-être</i>	<p>30 octobre 2017</p> <p>Communiquer et s'affirmer au quotidien</p> <p>Annette Archambault, MP.S. et formatrice</p>	<p>Selon la formatrice, il peut être bénéfique de développer des outils pour communiquer efficacement afin de favoriser son autodétermination (ou affirmation de soi) et ce, à tout âge. Avec des mises en situation imagées et des informations recherchées, il a été démontré que s'affirmer avec douceur et conviction, c'est possible et même... bon pour la santé !</p> <p>23 participants</p>
<i>Ressource</i>	<p>13 novembre 2017</p> <p>L'Université du 3^e âge (UTA)</p> <p>Cristina Lague, conseillère pédagogique, UTA</p>	<p>Depuis plus de 40 ans, l'Université du 3^e âge stimule la curiosité et nourrit les savoirs des personnes aînées. Des cours de littérature, d'économie, de philosophie et de sciences sont, entre autres, offerts aux personnes du troisième âge dans plus de 11 régions du Québec.</p> <p>26 participants</p>
<i>Ressource</i>	<p>27 novembre 2017</p> <p>Transport adapté</p> <p>Suzana Iczkovits, conseillère, STM</p>	<p>Le transport adapté est un service peu onéreux offert aux personnes à mobilité réduite de Montréal. Les critères d'évaluation, les coûts et le fonctionnement de ce service ont été présentés par Mme Iczkovits, conseillère en transport de la STM.</p> <p>21 participants</p>
<i>Connaissances générales</i>	<p>11 décembre 2017</p> <p>L'histoire de Noël au Québec</p> <p>Sylvie Blais, auteure et conférencière</p>	<p>Étant tout d'abord liée à l'arrivée de l'hiver et à la baisse de luminosité, la célébration de cette fête a bien évolué et a été récupérée dans plusieurs parties du monde. Les traditions de toutes les cultures qui célèbrent Noël, les origines du Père Noël, du sapin et des décorations ont, entre autres été présentées devant des participants conquis.</p> <p>31 participants</p>

Conférence		Résumé
Santé	<p>29 janvier 2018</p> <p>La maladie d'Alzheimer</p> <p>Luc Armard, Société Alzheimer de Montréal</p>	<p>Aucun d'entre nous n'est à l'abri de cette maladie neurodégénérative qui touche plus de 564 000 Canadiens (2016). Encore aujourd'hui, la maladie d'Alzheimer suscite bien des inquiétudes et demeure incomprise du public. Le conférencier a fait la lumière sur les symptômes, le diagnostic, la progression de la maladie ainsi que sur ses facteurs de risque.</p> <p>30 participants</p>
Bien-être	<p>12 février 2018</p> <p>Le pouvoir réparateur des câlins</p> <p>Amélie Grenier, comédienne et auteure du livre <i>Câlins, cœur à cœur</i></p>	<p>La comédienne et auteure Amélie Grenier avance que les câlins sont souvent oubliés et pourtant... essentiels à une vie épanouie. Elle mentionne que les contacts chaleureux ont de nombreux bienfaits, notamment la production d'endorphine (hormone du bonheur) et peuvent apaiser l'anxiété. Elle espère que tous pratiqueront les câlins dans leur quotidien, surtout auprès des aînés, clientèle davantage isolée.</p> <p>22 participants</p>
Santé	<p>26 février 2018</p> <p>Prévention des maladies du cœur et de l'AVC</p> <p>Stéphanie Jacques Fondation des maladies du Cœur et de l'AVC</p>	<p>Selon Santé Canada, 80 % des Canadiens ont au moins un facteur de risque de maladie cardiovasculaire (tabagisme, hypertension, surpoids).</p> <p>Le fonctionnement du cœur, du cerveau, les signes avant-coureurs d'un AVC ou d'une crise cardiaque et les facteurs de risques ont été présentés par la conférencière.</p> <p>33 participants</p>
Ressource	<p>12 mars 2018</p> <p>Juristes à domicile</p> <p>Me Carmelle Marchessault Sabrina Chauny, stagiaire, Juristes à domicile</p>	<p>L'organisme « Juristes à domicile » a pour mission d'orienter et d'accompagner les personnes vulnérables ou démunies dans le processus judiciaire et légal. Des conseils, de l'aide avec les papiers légaux et des suivis sont effectués par un juriste qui peut se déplacer à domicile ou dans un lieu neutre et ce, pour un coût modique. Ces services ont été présentés par Me Carmelle Marchessault et la stagiaire en droit Sabrina Chauny.</p> <p>27 participants</p>

Conférence		Résumé
Santé	26 mars 2018 Sclérose latérale amyotrophique Véronica Kost, et Nadine Habra intervenantes, Fondation SLA du Québec	La SLA ou maladie de Lou Gherig est une condition dégénérative qui paralyse graduellement toutes les parties du corps. Les symptômes de la SLA, les causes probables et l'accompagnement des personnes touchées ont été présentés par deux intervenantes de la Société de la SLA du Québec. 14 participants

Ateliers et Formations

Atelier ou formation		Résumé
Bien-être	5-12 et 19 avril 2017 S'adapter au changement Lise Belisle, Formatrice	Une série de 3 ateliers a été présentée afin d'explorer les types de changements qui peuvent survenir en vieillissant, les étapes d'un changement majeur et les outils pour s'y adapter. 19 participants
Bien-être	Automne 2017 et hiver 2018 Groupe de soutien aux proches aidants Huguette Pagé, formatrice Société Alzheimer	Depuis maintenant quatre ans, Vers Vous et la Société Alzheimer de Montréal s'associent afin d'offrir un groupe de soutien aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie. Au cours de 8 séances, les participants ont l'occasion d'en apprendre plus sur cette condition neurodégénérative, d'échanger avec d'autres proches aidants et de se confier. 18 participants
Santé et bien-être	19 septembre au 21 novembre 2017 Musclez vos méninges ! Mariane Bragagnolo, Vers Vous	<i>Musclez vos méninges !</i> est un atelier dont l'objectif est de stimuler la vitalité intellectuelle des aînés. Les fonctions intellectuelles, le lien entre la mémoire et le vieillissement, la promotion d'une hygiène de vie saine, l'incidence du stress sur la mémoire sont, entre autres, abordés au cours des ateliers. 8 participants

Ateliers et formations		Résumé
<i>Santé et bien-être</i>	<p>11 octobre au 15 novembre 2017</p> <p>Initiation à la méditation</p> <p>Maya Bélanger, formatrice, Centre Parramita</p>	<p>La méditation a de nombreux bienfaits sur le corps et l'esprit ; il n'est cependant pas toujours aisé de la pratiquer au quotidien. C'est par un enseignement accessible, des mises en situations imagées et des trucs concrets d'intégration à la routine que la formatrice démontre que méditer est à la portée de tous.</p> <p>15 participants</p>
<i>Santé et sécurité</i>	<p>17 novembre 2017</p> <p>Autodéfense</p> <p>Alain Frenette, formateur Autodéfense Québec</p>	<p>Les femmes de 60 ans et plus ont été conviées à une formation de trois heures sur L'A.S.R. ou Autodéfense en Situations Réelles. Ce système, basé sur les réactions instinctives du corps humain, permet de reconnaître le danger et les manières de réagir de façon ferme et sécuritaire.</p> <p>15 participantes</p>
<i>Santé</i>	<p>14- 21 et 28 février 2018</p> <p>Prop'Âge : sexualité et vieillissement</p> <p>Renée Coulombe, chargée de projet, l'Anonyme</p>	<p>Afin de déboulonner les préjugés liés à la sexualité des personnes vieillissantes, l'organisme « L'Anonyme » a présenté trois ateliers du programme Prop' Âge. L'intimité et le consentement, les dynamiques relationnelles, les mythes associés aux personnes âgées ont été explorés au cours des trois rencontres.</p> <p>12 participants</p>
<i>Ressource</i>	<p>22 et 29 mars 2018</p> <p>La planification budgétaire</p> <p>Sylvain Lafrenière ACEF du Nord de Montréal</p>	<p>Cette formation échelonnée sur deux rencontres vise à sensibiliser les participants à l'importance de la gestion budgétaire par l'entremise de méthodes simples et faciles à utiliser à la maison. Durant les rencontres, des périodes d'échanges sur les trucs de chacun pour économiser et sur les diverses ressources disponibles étaient préconisées.</p> <p>17 participants</p>

Tournée HLM ou résidence		Résumé
Santé	30-31 août 3-4 sept. 2017 Cancer de l'ovaire Projet DOvEE Joelle El-Khoury, infirmière, projet DOvEE (santé McGill)	DOvEE (Détection précoce du cancer de l'Ovaire et de l'Endomètre) est un projet du Centre de santé des femmes de l'université McGill. Ce service est gratuit pour les femmes âgées et offre des examens médicaux spécialisés dans de nombreuses cliniques à Montréal. 29 participantes
Ressource	Septembre 2017 à mars 2018 Salons des ressources du quartier Villeroy Un projet de l'organisme Tél-Écoute Tél-Aînés	Cette initiative de « Tél-Écoute Tél-Aînés » a pour objectif de faire connaître les organismes communautaires dans les HLM et résidences pour aînés de plusieurs quartiers à Montréal, dont Villeroy. Ces salons permettent aux nombreux résidents et intervenants de connaître les divers services offerts par les milieux communautaires, institutionnels et municipaux. Plus de 200 aînés (9 salons)

Album-souvenir : Activités de Vers Vous 2017-2018



Formation sur la planification budgétaire



Luc Armand anime la conférence sur la maladie d'Alzheimer



Les participantes à la formation sur l'autodéfense

Nonagénaires

Le projet « Nonagénaires » vise à souligner l'anniversaire des bénéficiaires ayant 90 ans et plus par une activité ou une petite attention. Vers Vous leur propose une visite d'amitié à domicile, le temps d'un café et d'un morceau de gâteau, ou les invite à dîner dans ses locaux. Certaines personnes dont la santé est plus fragile acceptent un transport et un accompagnement pour un rendez-vous médical ou de socialisation. Ces petites attentions sont simples mais peuvent illuminer l'anniversaire d'âinés qui, autrement, auraient peut-être été seuls. En 2017-



Annie Doucet, bénévole à Vers Vous, a visité M. Nicolas Biscotti pour ses 96 ans

2018, 18 bénéficiaires ont accepté la proposition, ce qui représente près de la moitié des personnes de ce groupe inscrites à Vers Vous. Plusieurs employés et bénévoles participent à ce projet afin d'offrir un beau moment aux âinés nonagénaires.

Un merci tout spécial à Mme Hélène Grenier, bénévole, qui a envoyé les cartes d'anniversaire aux nonagénaires durant l'année. Merci également à Thérèse Beulé, Suzanne Boisvert, Gérard Bourgon, Annie Doucet, Jean-Guy Moses, Jean St-Pierre et Jean-Pierre Lamarche.



Mme Pagé était tout sourire lors de la visite de Mariane pour ses 91 ans



Mme Varanesi souligne ses 97 ans avec l'équipe de Vers Vous

Concertation locale des aînés de Villeray

La Concertation locale des Aînés de Villeray (C-LAVi) réunit une quinzaine d'organismes, d'acteurs et d'institutions ayant un intérêt soutenu ou occasionnel pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés du quartier Villeray. L'investissement au sein de cette concertation représente une dizaine de rencontres annuelles pour Vers Vous, en plus du travail pour réaliser différents projets collectifs.

29 septembre 2017 Journée des aînés de Villeray

Pour sa dixième édition, la Concertation a souligné la Journée internationale des personnes âgées en grand. Sœur Angèle, personnalité adorée du public, fut invitée pour animer cet événement sur le thème : « Bien vieillir dans son quartier ». Durant l'avant-midi, plus de vingt stands d'organismes et d'institutions étaient déployés pour informer les aînés. Un dîner préparé par le Centre des Aînés de Villeray a par la suite été offert ; une occasion idéale pour

remettre les nombreux prix de présence offerts par le restaurant le Tapéo, la boutique Espresso Mali et l'Assemblée nationale. Cette dixième édition a attiré plus de 200 participants et permis, encore une fois, de souligner l'importance des aînés dans le quartier Villeray.

Partenaires de C-LAVi

Bureau de Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion

Bureau du très honorable Justin Trudeau, Premier ministre du Canada et député de Papineau

Centre des Aînés de Villeray

Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse

CIUSSS du Nord-de-l'île de Montréal

Habitations La Traversée

Résidence Alfredo-Gagliardi

Maison des Grands-Parents de Villeray

Patro Le Prevost

SPVM poste de quartier 31

Tandem VSP

Vers Vous

Ville de Montréal, Arrondissement VSP



Sœur Angèle, animatrice de
la 10^e Journée des aînés de Villeray



Nicole Voisin et Hélène Grenier ont animé le
kiosque de Vers Vous en avant-midi

Table AMI des aînés



Table
intersectorielle
AMI
des aînés

Vers Vous participe à la Table intersectorielle Abus, Maltraitance et Isolement (AMI) des aînés depuis plus de deux ans. Cette table de concertation a été mise sur pied en mai 2008 par la Direction des services aux personnes en perte d'autonomie du CSSS Cœur-de-l'île (aujourd'hui, CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal). Elle répond à l'urgence

d'agir de façon efficace et concertée face à la maltraitance et à l'abus des aînés. Une équipe de plus de 25 partenaires, composée d'élus, d'organismes, d'institutions et d'autres représentants, font partie de cette Table. Cet engagement représente 5 rencontres par année pour la responsable à l'animation et aux communications en plus du temps investi en sous-comités.

Activité de levée de fonds

Comme à chaque année, Vers Vous a lancé une campagne de financement ayant pour thème « La fête de l'amitié » afin de pouvoir continuer à aider les aînés villerois et faciliter leur maintien à domicile. Grâce à la générosité de ses bénéficiaires, bénévoles et partenaires financiers,

l'organisme a récolté **près de 12 000 \$**.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont contribué à la campagne de levée de fonds 2017 et qui croient en l'importance et la pertinence de la mission de Vers Vous.

Remerciements

Chaque année, le Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray compte sur le soutien de plusieurs collaborateurs qui appuient sa mission. Ces derniers sont présentés à la page 25 de ce document.

Vers Vous tient à les remercier chaleureusement au nom des bénéficiaires, bénévoles et participants aux activités de l'organisme.

Il est également important de souligner la généreuse participation de plusieurs conférenciers qui se déplacent au Centre Lajeunesse ou accompagnent l'organisme en « tournée » dans les résidences et les HLM pour aînés du quartier. Vers Vous est conscient de la valeur d'une telle collaboration et tient à exprimer sa reconnaissance au nom de son équipe et des participants.

Merci aux conférenciers, formateurs et animateurs

- ▶ Annette Archambault, formatrice
- ▶ Luc Armand, conférencier
- ▶ Maya Bélanger, formatrice
- ▶ Lise Belisle, formatrice
- ▶ Sylvie Blais, auteure et conférencière
- ▶ Sabrina Chauny, Juristes à domicile
- ▶ Renée Coulombe, sexologue, l'Anonyme
- ▶ Alain Frenette, instructeur d'autodéfense
- ▶ Amélie Grenier, comédienne et auteure
- ▶ Nadine Habra, Société SLA Québec
- ▶ Suzana Iczkovits, conseillère STM
- ▶ Stéphanie Jacques, Fondation des maladies du cœur et de l'AVC
- ▶ Véronica Kost, société SLA Québec
- ▶ Sylvain Lafrenière, ACEF du Nord de Montréal
- ▶ Ghislaine Leclerc, ergothérapeute
- ▶ Véronique Magnan, pharmacienne
- ▶ Joelle Malek El-Khoury, infirmière
- ▶ Me Carmelle Marchessault, Juristes à domicile
- ▶ Tudor Muset, pharmacien
- ▶ Huguette Pagé, animatrice, Société Alzheimer
- ▶ Josée Reid, conseillère en logement
- ▶ Chantale Tremblay, réflexologue
- ▶ Thanh Vo-Van, professeur de Sa Long Cuong

Vie associative

27 avril 2017

Reconnaissance de l'engagement bénévole

Durant la semaine de la reconnaissance des bénévoles, ayant pour thème « Bénévoles, créateurs de richesses », Vers Vous a souligné l'engagement de ceux et celles qui offrent de leur temps pour améliorer la qualité de vie des aînés du quartier Villeray. 25 bénévoles de l'organisme et trois employés ont assisté à ce dîner au restaurant Le Régal d'Asie. Six bénévoles ont reçu un certificat de reconnaissance pour leur engagement.

Remise des certificats 2017-2018

- ▶ 1 an Annie Doucet
- ▶ 10 ans Nicole Bernard
Laurette G. Proulx
Gilbert Roy
- ▶ 15 ans Nicole Voisin
- ▶ 25 ans Annette Verrili



Les bénévoles qui ont reçu leur certificat avec les employés et le président du C.A.

22 juin 2017

Assemblée générale annuelle

Vers Vous a accueilli 21 participants lors de sa 36^e assemblée générale annuelle (AGA). La rencontre a permis de souligner les réalisations des bénévoles, des employés et de présenter les états financiers de l'organisme. Hélène Grenier, Nicole Voisin, Jean St-Pierre (remplacé à mi-mandat par Marie-Michèle Baril-Dionne) et Lorraine Dubuc ont été élus pour un mandat de deux ans. Danielle Lia terminera le mandat de Murielle Boisvert qui nous a malheureusement quittés en février 2017. Comme à l'habitude, l'assemblée s'est terminée par un dîner convivial au bureau de Vers Vous. L'équipe a profité de ce moment rassembleur pour souligner le dévouement de Jean-Guy Blanchet, administrateur et président du C.A. et la bénévole et secrétaire du C.A. Nicole Bernard (plus de détails section Hommages p.20).



La 36^e AGA de Vers Vous, s'est déroulée le 22 juin 2017

14 septembre 2017

Reprise des activités automnales

La sortie automnale de Vers Vous est toujours l'occasion idéale pour remercier les bénévoles de leur générosité, pour présenter les nouvelles activités et débiter la saison communautaire autour d'un repas chaleureux et d'une activité animée. Cette année, l'équipe de Vers Vous a visité le musée Grévin, une activité qui a rassemblé 13 bénévoles et 2 employés.



Hélène Grenier et Raymonde Lapiere lors du dîner préparé par le Centre des aînés de Villeray



Yvan Lemieux et Henri Audet sont heureux de rencontrer leur idole de hockey !



Bénévoles et employés devant le musée

3 octobre 2017

Réunion des transporteurs et accompagnateurs bénévoles

Chaque automne, les transporteurs et accompagnateurs bénévoles se réunissent avec les employés afin de réviser les consignes du transport et de l'accompagnement médical. C'est l'occasion privilégiée d'échanger sur les défis du transport et de l'accompagnement de bénéficiaires et aussi de partager des trucs, idées et « bons coups » de chacun dans une ambiance chaleureuse et solidaire.

6 décembre 2017

Dîner de Noël des réceptionnistes

Le temps des Fêtes est une belle occasion pour réunir les réceptionnistes bénévoles et l'équipe de Vers Vous autour d'un savoureux dîner tout en revisitant les consignes de la réception. Les 8 bénévoles qui prennent les appels, attribuent les services bénévoles aux nombreux bénéficiaires et effectuent les suivis, étaient présentes pour cette réunion.



Les bénévoles à la réception et employés de Vers Vous

13 décembre 2017

Dîner de Noël des bénévoles

C'est dans une ambiance conviviale que 33 bénévoles, 2 employés de Vers Vous et 3 invités se sont réunis au restaurant St-Hubert. Ce fut un moment privilégié pour souligner l'arrivée du temps des Fêtes et remercier l'apport inestimable des bénévoles au bon fonctionnement de l'organisme. Le C.A. et l'équipe de Vers Vous ont tenu à souligner le travail de deux bénévoles qui ont quitté leur fonction en décembre. Un hommage a été rendu à Jean St-Pierre et Solange Parent pour leur engagement à l'organisme depuis plusieurs années (plus de détails dans la section Hommages p.21). Le traditionnel échange de cadeaux s'est déroulé dans la joie du partage de petites douceurs entre chacun des bénévoles.



Une table bien heureuse de se retrouver pour les Fêtes !



M. Tremblay lors de l'échange de cadeaux

14 février 2018

Fête de l'amitié

Vers Vous a invité une douzaine de bénéficiaires au restaurant St-Hubert afin de souligner la fête de la St-Valentin. Tous étaient jumelés à un accompagnateur bénévole ou à un employé pour prendre le temps de discuter autour d'un repas réconfortant. Du chocolat et des fleurs ont été remis aux bénévoles et bénéficiaires afin de souligner cette fête. Une belle occasion pour l'équipe de Vers Vous de rencontrer les bénéficiaires de l'organisme et de briser l'isolement de ces derniers.



Bénévoles et bénéficiaires attablés pour le dîner



M. Cantinaux est heureux de recevoir une rose et du chocolat !

Bénévoles de Vers Vous

En 2017-2018, **37 bénévoles** ont offert leur temps
au service des aînés du quartier Villeray.
Toute l'équipe les remercie pour leur dévouement.

Hommage aux bénévoles, prononcé par Yvan Lemieux au dîner de reconnaissance
des bénévoles, jeudi 27 avril 2017

« Dans un monde où le temps s'enfuit à toute allure ;
Dans un monde où l'argent impose sa culture ;
Dans un monde où parfois, l'indifférence isole ;
Les anges existent encore, **ce sont les bénévoles.**
Et nous savons à Vers Vous, depuis des années
Qu'ils sont particulièrement actifs dans Villeray.

Nous tenons à vous remercier infiniment pour votre rôle essentiel
dans la communauté de Vers Vous.

On vous regarde aller à chaque journée, et on se sent vraiment, vraiment privilégié
de vous accompagner dans la belle aventure de rendre service aux aînés. »



Bénévoles, créateurs de richesses
Slogan de la semaine de l'action bénévole 2017

Bénévoles 2017-2018

Henri Audet	Annie Doucet	Danielle Lia
Marie-Michèle B. Dionne	Lorraine Dubuc	Félicie Martel-Laurier
Thérèse Beaulé	Diane Fiorito	Jean-Guy Moses
Judithe B. Sergerie	Laurette G.Proulx	Jacqueline Ngom
Nicole Bernard	Hélène Grenier	Juliette Palazzo
Jean-Guy Blanchet	Jean-Pierre Janelle	Solange Parent
Suzanne Boisvert	Denise Kemp	Gilbert Roy
Gérard Bourgon	Jean-Pierre Lamarche	Rénald Roy
Laurence Charpentier	Yves Landry	Jean Saint-Pierre
Claude Chevrier	Raymonde Lapierre	Fernand Tremblay
André Croteau	Francis Leduc	Luc Vallée
Lysandre Donaldson	Gérald Léonard	Annette Verilli
		Nicole Voisin

Hommages

Des hommages ont été rendus aux bénévoles qui ont contribué à faire rayonner l'organisme.

22 Juin 2017 – Départ de Nicole Bernard, bénévole

Un hommage a été prononcé lors de la 36^e AGA de l'organisme pour remercier Nicole Bernard, qui a contribué à la mission de Vers Vous en tant que bénévole réceptionniste et secrétaire du conseil d'administration pendant plus de 10 ans. Nicole, tu manqueras à tous ceux qui ont eu la chance de te côtoyer. Merci pour ta rigueur, ton sens de l'organisation et ton sourire enjoué qui ont contribué à enjoliver tous les moments passés à tes côtés !



Nicole Bernard a reçu un hommage lors de la 36^e AGA de Vers Vous

22 Juin 2017 – Départ de Jean-Guy Blanchet, président

Merci à Jean-Guy Blanchet qui, par son engagement au conseil d'administration, a



M. Blanchet, entouré du CA et des employés de Vers Vous a été honoré pour ses nombreuses années d'engagement

contribué au bien-être des aînés du quartier Villeray et ce, depuis 2004.

Votre sagesse, vos conseils toujours pertinents et votre bonne humeur manqueront à toute l'équipe. Un hommage a été prononcé pour témoigner du dévouement de M. Blanchet et une plaque lui a été remise lors de la 36^e AGA de Vers Vous.

Hommages

Des hommages ont été rendus aux bénévoles qui ont contribué à faire rayonner l'organisme.

Décembre 2017 – Départ de Jean St-Pierre, administrateur



Merci, M. St-Pierre et « santé » pour votre vraie retraite !

Durant plus de 35 ans, Jean St-Pierre a fait rayonner la mission de Vers Vous dans le quartier Villeray en tant que partenaire précieux, puis administrateur engagé. Son dévouement a été souligné

lors du dernier C.A. de l'année, le

30 novembre 2017 par un toast à sa « vraie » retraite ainsi qu'au dîner de Noël des bénévoles, le 13 décembre 2017. Nicole Béchar, ex-directrice, a alors témoigné de la rigueur, du professionnalisme et de la passion de cet homme qui a contribué à développer l'organisme depuis ses débuts. Une montre gravée au nom de Vers Vous a été remise à M. St-Pierre pour toutes ces années de dévouement.



M. St-Pierre a reçu un hommage de Nicole Béchar le 13 décembre 2017

Décembre 2017 – Le début d'un temps nouveau !

Solange Parent a été honorée pour l'admirable travail bénévole accompli pour l'organisme durant près de 28 ans. Professionnelle, à l'écoute et amicale, Mme Parent a bien représenté la voix de Vers Vous en effectuant le bénévolat à la réception de



Mme Parent entourée de Nicole Voisin, présidente et Yvan Lemieux, directeur

l'organisme. Afin de lui témoigner toute notre reconnaissance, un hommage a été prononcé par l'ex-directrice de l'organisme, Nicole Béchar, lors du dîner de Noël des bénévoles, le 13 décembre 2017. Mme Parent s'est vue remettre un pendentif orné d'une rose, tout aussi délicate qu'elle. Toujours autant engagée, elle contribue maintenant à la mission de Vers Vous en envoyant les cartes d'anniversaire des bénéficiaires et des bénévoles.

L'effectif de Vers Vous

Le conseil d'administration



De gauche à droite

- ▶ Danielle Lia, secrétaire
- ▶ Hélène Grenier, administratrice et représentante des bénéficiaires
- ▶ Lorraine Dubuc, administratrice
- ▶ Nicole Voisin, présidente
- ▶ Gérard Bourgon, vice-président
- ▶ Suzanne Boisvert, trésorière
- ▶ Yvan Lemieux, directeur
- ▶ Jean St-Pierre, administrateur (jusqu'en décembre 2017)
- ▶ Absente de la photo : Marie-Michèle Baril-Dionne, administratrice (depuis janvier 2018)

Merci à

- ▶ Nicole Bernard, secrétaire (avril à juin 2017)
- ▶ Jean-Guy Blanchet, président et représentant du milieu (avril à juin 2017)
- ▶ Jean St-Pierre, administrateur (avril à décembre 2017)

Les employés



- ▶ Mariane Bragagnolo, responsable à l'animation et aux communications
- ▶ Yvan Lemieux, directeur
- ▶ Carl Surprenant, responsable des services aux bénéficiaires (janvier 2018)

Absentes de la photo

- ▶ Dominique Dubé, responsable des services aux bénéficiaires (avril à septembre 2017)
- ▶ Claudia Contreras, agente de bureau (novembre 2017)

Formation et enrichissement

Vers Vous participe à des rencontres afin d'informer et de former les bénévoles et les employés.

- ▶ Novembre 2017. « La communication menant à un climat de collaboration » et le « Marketing social ». Formations présentées par le Centre St-Pierre.
- ▶ Février 2018. « Vos finances en toute sécurité – Guide aux intervenants pour prévenir la fraude financière envers les aînés ». Formation présentée par Option consommateurs.
- ▶ Février 2018. « Intervenir auprès des hommes âgés ». Conférence présentée par l'Association pour la santé mentale Canada- Filiale Montréal.
- ▶ Mars 2018. « Pour que vieillir soit gai ! » Formation de la Fondation Émergence.
- ▶ Mars 2018. « Les rôles et responsabilités du conseil d'administration ». Formation présentée par le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal.

Partenaires

Les administrateurs, les employés et les bénévoles, remercient chaleureusement les partenaires, collaborateurs et amis de l'organisme et, par le fait même, amis des aînés !

- ▶ Ministère de la Santé et des Services sociaux pour le financement majeur provenant du Programme SOC (soutien aux organismes communautaires).
- ▶ Vers Vous remercie le Mouvement Desjardins et particulièrement les Caisses du Centre-nord de Montréal, du Cœur-de-l'île et de Jean-Talon, pour leur généreuse contribution à la mission de l'organisme depuis des années.



- ▶ Fondation Marcelle et Jean Coutu pour la grande contribution au transport médical.
- ▶ Bureau du député de Laurier-Dorion ainsi que la directrice et attachée politique principale, Madame Doris Demers, pour la présence et le soutien à l'action communautaire bénévole.
- ▶ Groupe Morneau et André Morneau, président, directeur général.



- ▶ CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal et les collaborateurs du milieu de la santé pour leur soutien.
- ▶ Bureau du très honorable Justin Trudeau, député de Papineau pour le soutien aux activités offertes aux personnes aînées.



Le très hon. Justin Trudeau
Papineau

1100 Crémazie Est, suite 220
Montréal, Québec H2P 2X2
Téléphone : (514) 277-6020

- ▶ Ville de Montréal, arrondissement Villeray, pour la reconnaissance et pour les appuis financiers.
- ▶ Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse pour le lieu animé, l'espace disponible et la place accordée aux aînés.
- ▶ Centre des Aînés de Villeray pour la fidèle collaboration et le bon voisinage.
- ▶ *Journal du Bel Âge* pour la publication des activités et événements de Vers Vous contribuant au recrutement de bénévoles.
- ▶ Les marchands locaux pour leur réponse spontanée.

Visibilité

Administrateurs, bénévoles et employés représentent Vers Vous lors de rencontres extérieures contribuant à son rayonnement dans le milieu communautaire et social.

- ▶ AGA et événement bénéfique annuel du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.
- ▶ AGA de la Caisse Desjardins du Centre-Nord de Montréal.
- ▶ AGA du Centre des Aînés de Villeray.
- ▶ Dîner au bureau du député de Laurier-Dorion pour le Magasin-Partage Villeray.
- ▶ AGA de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO).
- ▶ Fête de reconnaissance du bénévolat du maire de Villeray –Saint-Michel – Parc-Extension.

Représentation

Des représentants de Vers Vous participent à la vie communautaire à titre de membres de tables de concertation et d'organismes aux missions similaires

- ▶ **Accès bénévolat**
Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal
- ▶ **CABM**
Centre d'action bénévole de Montréal
- ▶ **Chantier Intimidation**
- ▶ **COMACO**
Coalition pour le maintien dans la communauté
- ▶ **C-LAVI**
Concertation locale des Aînés de Villeray
- ▶ **Centre des Aînés de Villeray**
Conseil d'administration
- ▶ **Table AMI**
Table intersectorielle Abus-Maltraitance-Isolement

Profil de la clientèle

Pour bénéficier des services de Vers Vous, les bénéficiaires doivent rencontrer certains critères : résider dans le quartier Villeray, être âgés d'au moins 65 ans, être en légère perte d'autonomie temporaire ou permanente et avoir un faible revenu. Dans des cas particuliers, Vers Vous accepte des demandes de la part de personnes ayant moins de 65ans. Elles sont alors acceptées comme bénéficiaires temporaires. Ces situations sont cependant rares. L'inscription peut se faire par téléphone. Les proches aidants, les intervenants ainsi que toute personne désirant recevoir des services peuvent communiquer avec Vers Vous pour ouvrir le dossier de bénéficiaire ou pour demander un service en son nom.

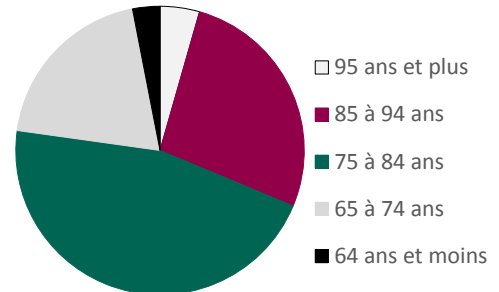
Personnes desservies

En date du 31 mars 2018, l'organisme dénombre 295 bénéficiaires. Au cours de l'année financière, 81 nouveaux bénéficiaires se sont joints à l'organisme et 53 dossiers ont été fermés pour diverses raisons : déménagement, décès, etc. De plus, 25 transports de dépannage ont été offerts à des non-bénéficiaires. Vers Vous a donc rejoint plus de 300 personnes en 2017-2018.

Répartition

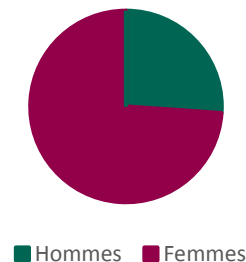
L'âge des bénéficiaires se situe entre 65 et 101 ans. (Dans certains cas, nous acceptons des bénéficiaires moins âgés, par exemple, dans les cas d'oncologie.)

Répartition selon l'âge



Parmi les bénéficiaires, nous comptons 77 hommes et 218 femmes. Comme les bénéficiaires appartiennent à différentes communautés ethnoculturelles, la clientèle de l'organisme est le microcosme de Villeray et de sa diversité.

Répartition selon le sexe



Une partie importante des bénéficiaires résident dans des habitations ou des résidences pour personnes âgées. Les autres demeurent à domicile. Comme les services s'adressent à des aînés en légère perte d'autonomie, personne ne réside en centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) ou en résidence alternative. La répartition des bénéficiaires selon le code postal est relativement égale.

Personnes rejointes

Par d'autres activités offertes au public (section Réalisations, page 5), Vers Vous rejoint des gens qui ne sont pas bénéficiaires ni bénévoles. Pour l'année 2017-2018, 784 personnes ont participé à ces rencontres.

En combinant les bénéficiaires des services et les participants aux activités, Vers Vous a rejoint un total de **1 079 personnes au cours de l'année.**

Statistiques

Services bénévoles aux bénéficiaires 2017-2018

Services	annulé (nombre)	rendu (nombre)	total (nombre)	annulé (heures)	rendu (heures)	total (heures)
transport médical	249	1 329	1578	164	5981	6 145
accompagnement médical	115	186	301	76	837	913
transport socialisation	17	97	114	11	291	302
accompagnement commission		10			30	30
travail à la réception		386			1 351	1 351
visite d'amitié		120			360	360
téléphone anniversaire		178			53	53
téléphone Noël		285			86	86
téléphone amitié		50			50	50
téléphone de sécurité		14			2	2
Total			3 036		9 041	9 292

Autres activités bénévoles 2017-2018

Activités	activités (nombre)	personnes (nombre)	temps (heures)
réunions CA	7	7	147
AGA Vers Vous	1	21	63
représentation comités		15	135
activités bénévoles ¹	8	140	600
réunions d'équipe ²	2	24	82
envois postaux	667	11	130
conférence, atelier, tournée	41	784	172
Total	710	1002	1 329

¹Dîner action bénévole (33), sortie automnale des bénévoles (14), dîner Noël bénévoles (37), dîner de la St-Valentin des bénéficiaires (22), événement bénéfice CLCL (8), hommage bénévoles VSP (7), souper table partage (12), brunch du député Laurier-Dorion (6)

²Réunion des réceptionnistes et réunion des transporteurs

Ensemble des activités

Activités (nombre)	3 705
Bénévolat (heures)	10 449
Bénévoles (nombre)	37
Bénéficiaires, participants (nombre)	1 079

Les activités de Vers Vous en fonction des années

Activités (nombre)	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
transport médical	1 541	1 683	1 751	1 501	1 329
accompagnement médical	481	395	583	341	186
transport socialisation	3	113	205	83	97
accompagnement commission	29	17	26	11	10
visite d'amitié	73	76	105	78	120
téléphone anniversaire	339	312	300	342	178
téléphone Noël	335	345	300	342	285
téléphone amitié ou sécurité	267	145	301	246	64
bénéficiaires en fin d'année (nombre)	312	290	296	267	297
activités (nbre participants)	371	528	644	647	1002

L'ensemble des activités de Vers Vous représente pour l'année 2017-2018 **9 292 heures** de bénévolat, ce qui correspond à **3 036 services** et à **710 activités** (3 746 actions en tout).

Une équipe de 37 bénévoles a accompli ces heures de services ; elles correspondent au travail de 8 employés à temps plein. Ainsi, avec un effectif de 3 employés et 37 bénévoles, Vers Vous a accompli la tâche équivalente de 11 employés. On voit là, l'efficacité de l'organisme en termes d'action et aussi de coûts.

Les bénévoles sont issus de toutes les catégories d'âge. Des liens sont créés dans un esprit de solidarité citoyenne. On note un changement de profil des bénéficiaires avec les années. Les aînés du quartier Villeray sont de plus en

plus âgés. Selon les profils sociodémographiques, les personnes de plus de 85 ans sont passés de 2 240 en 2011 à 2 820 en 2016¹.

Cette tendance peut expliquer la diminution des demandes de transport médicaux remarquée cette année par rapport aux années antérieures. De plus, à la fin mars 2017, l'organisme avait 267 bénéficiaires inscrits à ses services, une baisse de 10 % par rapport à l'année précédente, qui a été comblée à la fin de mars 2018. Cette baisse est proportionnelle à celle des transports pour la même période (11 %).

Comme les bénéficiaires sont plus âgés, ils ont des pertes d'autonomie plus grandes, ce qui les incite à faire appel à un service de transport et

¹ http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIODEMO_VILLERAY.PDF
http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIOD%20MICHEL%20PARC-EX%202016.PDF, en ligne, consulté le 25 mai 2018

d'accompagnement approprié à leur situation particulière. En effet, certains d'entre eux ont maintenant accès au transport adapté. D'autres aînés, aux prises avec des troubles cognitifs, ont besoin d'accompagnateurs formés. Ces cas dépassent le cadre de la mission de Vers Vous qui est d'améliorer la qualité de vie des aînés en **légère perte d'autonomie**.

On constate aussi une augmentation des annulations des transports et des accompagnements médicaux. En 2016-2017, 18 % d'entre eux ont été annulés. Cela traduit la santé chancelante de certains de nos bénéficiaires qui n'ont pas toujours les forces de se rendre à leur rendez-vous.

Cette année, des efforts constants ont été déployés par les employés pour développer le service de rencontres amicales. Les chiffres témoignent en effet de tout ce travail accompli. Les demandes pour ce type de service sont de plus en plus importantes. Elles proviennent aussi bien des proches aidants, des intervenants que des bénéficiaires eux-mêmes. De plus, les candidats bénévoles qui se présentent manifestent majoritairement le désir d'effectuer ce genre de service auprès des aînés. À la lumière de ces constatations, Vers Vous développera

ce type de service bénévole dans la prochaine année.

Le nombre de conférences et des événements a grandement augmenté en raison du développement de ce service et du budget alloué pour le réaliser. D'ailleurs, le double de participants ont participé aux conférences, ateliers et formation offertes par Vers Vous.

Ce volet est appelé à croître puisque le nombre de participants suit la même tendance avec les années. De plus, Vers Vous reconnaît l'importance de la prévention et de la promotion de la santé pour aider les aînés dans les décisions concernant leur autonomie. Pour l'organisme, les conférences et les ateliers sont un moyen efficace de développer une telle prise de conscience.

Témoignages

Hélène Grenier, bénévole et bénéficiaire

Hélène Grenier est bénévole à Vers Vous depuis mars 2005. Elle y accomplit différentes tâches ; des appels téléphoniques au travail de réception, en passant par les accompagnements pour les commissions. Lorsqu'on lui demande ce qu'elle préfère dans son implication bénévole, elle répond sans hésiter « échanger avec les bénéficiaires. J'aime les écouter, partager mes expériences et les soutenir dans leurs épreuves difficiles, j'en retire une grande valorisation ». De plus, comme Madame Grenier a reçu des services de l'organisme à titre de bénéficiaire, elle est aux premières loges pour constater la nécessité des services bénévoles.

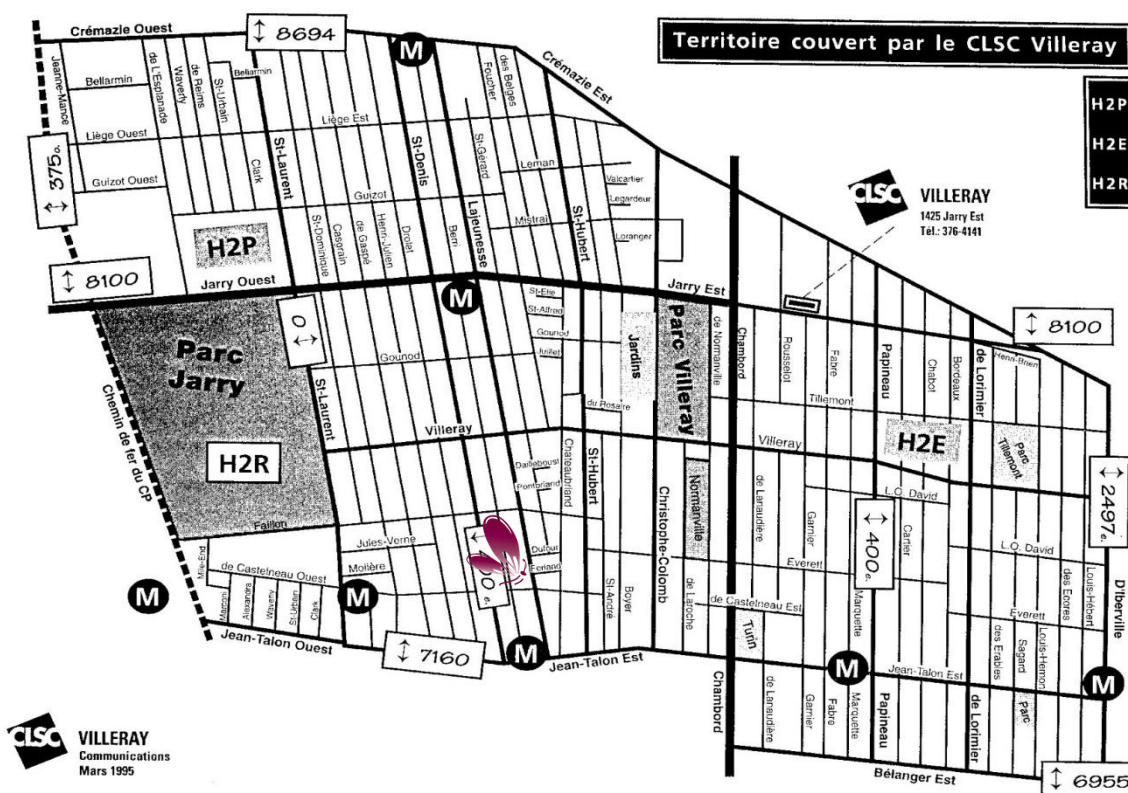
Lysandre Donaldson, bénévole

Lysandre Donaldson est nouvellement bénévole à Vers Vous. Pharmacienne retraitée, elle a travaillé auprès des personnes âgées pendant plusieurs années. Elle a choisi de s'impliquer au centre pour rendre service, mais aussi pour tisser des liens avec de nouvelles personnes. Lorsqu'on lui demande ce qu'elle apprécie le plus, elle répond que c'est l'esprit égalitaire et solidaire. Elle souligne que : « les bénévoles de longue date sont accueillants et bienveillants. Un climat d'entraide règne à Vers Vous ». Madame Donaldson occupe présentement le poste de réceptionniste bénévole les vendredis matins.

Marie De Carolis, bénéficiaire

Marie De Carolis est bénéficiaire à Vers Vous depuis un an, mais elle connaît l'organisme depuis de nombreuses années, car elle accompagne sa mère à ses rendez-vous médicaux. Elle connaît certains transporteurs depuis plus de 10 ans et affirme que c'est toujours un plaisir pour elle de les revoir. Elle insiste sur le professionnalisme et la compétence des transporteurs bénévoles qui sont toujours prêts à l'aider à s'orienter dans le dédale des couloirs d'hôpitaux. Elle souligne que les transporteurs sont souriants et respectueux des différentes cultures. Certains même se font un point d'honneur de parler italien avec elle et sa mère. Elle apprécie grandement les services bénévoles de Vers Vous.

Carte du territoire et heures d'ouverture



Vers Vous Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray

7378, rue Lajeunesse, local 125, Montréal, H2R 2H8

Bureau ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à midi et de 13 h à 16 h



Centre de services bénévoles
aux aînés de Villeray

7378, rue Lajeunesse, salle 125

Montréal, Québec, H2R 2H8

Téléphone : 514 277-2469

Télécopieur : 514 273-5174

www.versvous.org

aines@versvous.org

